

Marco Vantini

Sistemista / Tecnico di rete



Cover Letter

Sono Marco e lavoro come tecnico informatico dal 2003.

Per molti anni mi sono occupato di assistenza helpdesk, poi sono passato al ruolo di sistemista.

Dopo la lunga esperienza in 2iGas di 11 anni mi sono rimesso a studiare, cercando di orientare le mie competenze sul networking & sicurezza.

Ho lavorato in diversi settori tra cui quello energetico, assicurativo, bancario, sanitario e in aziende di informatica. (ATOS ORIGIN, INTESYS, IT.COR, CYBERTECH, ADENTIS)

Con l'arrivo del GDPR ho avuto l'occasione per approfondire le tematiche relative alla privacy, di cui resto molto appassionato.

Grazie del Vostro tempo.

Educazione

ITIS G. MARCONI (1995-2000)

Perito in Informatica Industriale

Stage @ Nicolis Computer – Villafranca (VR)

Università di Scienze MM.FF.NN (2000-2002)

Corso di Informatica (2 anni, non terminato)

Dati personali

CF: VNTMRC81T23B296C

Residenza: Desenzano (BS)

Domicilio: Sona (VR)

Stato civile: Coniugato

Nazionalità: Italiana

Lingue: Inglese (B2)

Spagnolo (A1)

Corsi di formazione ufficiali

2024 GOOGLE CLOUD: CORE INFRASTRUCTURE

2023 FORTINET NSE 4: NETWORK SECURITY EXPERT (42 ORE)

AZURE ADMINISTRATOR - AZ-104 (42 ORE)

2020 WIN SERVER 2016: STORAGE AND COMPUTE+NETWORKING+IDENTITY (90 ORE)

CCNA CISCO: IMPLEMENTING & ADMINISTERING CISCO SOLUTIONS (120 ORE)

2019 COMPTIA LINUX+ (60 ORE)

COMPTIA SECURITY+ (40 ORE)

2018 INSTALLING AND CONFIGURING WINDOWS SERVER 2012 (40 ORE)

VMWARE VSPHERE 6.5 (72 ORE)

Altra formazione

ARCGIS, Inglese B2, Excel 2 livello , Linux, SQL Server, Spagnolo A1, Websphere Network Deployment 8.5 , Citrix Xenapp/Xendesktop, GDPR Day - 2018 – Verona, #Ciscon - 2018 – Milano, Fatturazione Elettronica - 2018 – Vicenza, Security Summit - 2018 – Verona, Cloud Security Summit - 2018 – Milano, Storage DELL EMC - 2018 - Verona , Evento Gruppo Gdpr Italia - Operatori e Consulenti - 2018 – Milano, Cyber Warfare 2018 – Milano, GDPR DAY - 2019 – Milano, Privacy Day - 2019 - Pisa

Normative

Legge sulla privacy italiana del 1996, Provvedimento Obbligo dell'Amm. di sistema del 2008, GDPR, ISO 27001, Fatturazione elettronica, UNI 43:2018, Direttive ENISA, Direttiva NIS, LEAN Production, ISO 22301, ITIL v4 Foundation, DORA

Tecnologie utilizzate maggiormente

MICROSOFT

Active Directory
DNS / DHCP / GPO
File Server / DFS
WSUS
WDS
Terminal Server
IIS
Deduplication / VHD
Exchange / Mailstore
Powershell
Office365 / Teams / Sharepoint
Azure / ENTRA
Hyper-V
Citrix
SQL Server
Sysaid / Remedy

LINUX

Vmware
Zimbra
Nagios / Zabbix / Cacti
Libraesva / Barracuda
Kali
Jira / GLPI / OTRS

NETWORK

Switch CISCO / HUAWEI / HP/ ARUBA
FW Palo Alto / Sophos / Fortigate / Cisco ASA
Wifi Extreme Networks / Fortinet
Aruba Clearpass / Cisco ISE
TrendMicro / Nod32 / Sophos / Sentinel One
X-phone / Skype 4 Business

Esperienze Lavorative

Durante il periodo universitario ho lavorato come:

Tecnico HW: Computer Point (VR), Joker Computer (VR) e Gecomp Computer (VR)

Tecnico di Rollout : Glaxo Smith Kline (VR), Cariverona/UNICREDIT (VR), RADIOMERCI Trasporti (VR)

Insegnante di informatica di base: Scuola Elle.VI (VR)

Tecnico telefonico: Italia Impianti Elettrici (VR)

ARCA ASSICURAZIONI Spa– Verona

Helpdesk

ICT

SETTORE: Consulenza informatica

PERIODO : gen 2004 → feb 2005

TIPO CONTRATTO: CO.CO.CO 1 ANNO

Ho lavorato come esterno di Atos Origin nel CED di **Arca Assicurazioni SPA** (VR). Facevo parte di un team di 2 persone che si occupava dell'Helpdesk di 1° livello per circa **350 utenti**. Effettuavo **teleassistenze**, preparazione di computer e notebook, **riparazioni di stampanti HP** e davo supporto anche alla filiale di Dublino (Irlanda).

TECNOLOGIE UTILIZZATE: [Windows server NT/2000](#), [Siebel](#), [Remedy](#), [Sysprep](#)

DAT ITALIA Gmbh – Domegliara (VR)

Helpdesk Applicativo

SETTORE: Software House

PERIODO: mag 2005 → set 2007

TIPO CONTRATTO: Tempo determinato di 4 anni

In **DAT Italia** mi occupavo di teleassistenza a circa **2000 clienti** (meccanici, elettrauto, carrozzieri, ricambisti, ecc.). Intervengo nei casi di **installazioni client-server** del Software Silverdat, per configurazioni particolari, per il recupero di un backup e per far **formazione ai clienti**. Effettuavo i **test dei nuovi sviluppi** coordinandomi con gli sviluppatori di Dusseldorf (Ger).

TECNOLOGIE UTILIZZATE: [Windows server 2003](#), [Access](#), [Crystal reports](#), [Terminal Server](#)

2iReteGas Spa – Verona & Milano

Helpdesk / SysAdmin

SETTORE: Distribuzione Gas Naturale

PERIODO: set 2007 → feb 2018

TIPO CONTRATTO: Tempo Indeterminato

Ho lavorato per 11 anni nel gruppo **2i Rete GAS**. I primi 2 anni sono sto in **EON Servizi**, preparando i report su Siebel, creando le utenze per SAP, estrazioni SQL e gestendo/customizzando il sistema di ticketing aziendale (**SYSaid**). Successivamente sono stato ceduto a EON Rete, nella quale ho ricreato da zero il reparto IT occupandomi del CED, facendo da DBA su ARCGIS, fornendo assistenza helpdesk a circa **250 utenti** su client e su Citrix. Nel 2012 mi sono trasferito a Milano per seguire la fusione tra ENEL RETEGAS, 2IGAS e GDF SUEZ. Qui ho contribuito alla realizzazione delle 3 sedi (reti, PDL integrazione tra i software, rollout dei computer, configurazione delle stampanti) e svolgendo attività di Help Desk di 2° livello per circa **500 utenti**.

Dal 2014 al 2018 sono tornato a Verona, trasferito all'ufficio Fatturazione GAS e occupandomi di anomalie di fatturazione su SAP IS-U.

TECNOLOGIE UTILIZZATE: [Windows server 2003/2008](#), [Siebel](#), [Oracle](#), [SAP](#), [ARCGIS](#), [CITRIX](#)

Per il resto del 2018 ho lavorato come Consulente GDPR ma non c'erano i presupposti per aprirmi la P.IVA per cui ho continuato a lavorare come dipendente.

INTESYS NETWORKING Srl - Verona

Helpdesk ICT

SETTORE: Cloud Provider

PERIODO: dic 2018 → nov 2019

TIPO CONTRATTO: Tempo Indeterminato

Ho lavorato come Helpdesk in **Intesys Networking**, del gruppo INTESYS. Operavo su ambienti Linux e Windows Server (Citrix/RDP) su farm Vmware. Le mie attività riguardavano Active Directory, Office 365, Exchange, Zimbra, rinnovo dei certificati, gestione DNS, monitoraggio delle infrastrutture e linee dei clienti con Nagios e Cacti e della creazione di Tenant di videoconferenza sul sistema Sharp.

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Vmware, CITRIX, Windows server 2008/2012, Trend Micro, Office365, AUTOCAD, Veeam, Cisco, Zimbra, Exchange, Linux, Nagios.

BANCO BPM S.p.a. - Verona

Sistemista Linux

SETTORE: Consulenza informatica

PERIODO: nov 2019 → giu 2020

TIPO CONTRATTO: Tempo indeterminato

Ho lavorato all'interno del centro servizi di **Banco BPM** (Banco Popolare di Milano e Verona) per conto di **Cybertech (gruppo ENG)** come sistemista Websphere 8.5 su Linux REDHAT. Mi occupavo dell'installazione e configurazione delle applicazioni bancarie su cluster JVM. Nello specifico analizzavo gli EAR files, migravo le applicazioni tra i vari ambienti, creavo le risorse per le applicazioni. A contorno monitoravo con Nagios l'infrastruttura virtuale.

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Linux REDHAT, Windows Server 2016, IBM Websphere, Nagios

BELLAFRUT s.a.s - Verona

Responsabile ICT

SETTORE: Logistica

PERIODO: set 2020 → giu 2021

TIPO CONTRATTO: Tempo Indeterminato

Sono entrato in **Bellafrut**, azienda del Gruppo Tedesco OGL FOOD TRADE, che stava cercando un referente per il reparto IT. Mi sono occupato del rinnovo tecnologico: dismissione dei server Win2008 e passaggio a Winserver 2016, sistemazione del Dominio (AD, DHCP, GPO, DNS, Radius, Working Folders, FileServer, PrintServer, WSUS), aggiornamento dei software aziendali, monitoraggio (PRTG) della farm, migrazione da Exchange a Office365, ottimizzazione dei backup, implementazione di Xphone per la telefonia, rifacimento della rete WIFI, sostituzione degli switch obsoleti, allestimento di una sala per le videoconferenze. Effettuavo riunioni settimanali con gli IT delle altre 2 sedi (Bolzano e Monaco).

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Windows server 2016, Vmware, Trend Micro, Office365, Fortinet, Aruba, Linux, Mailstore, Fortinet, HP Proliant, Esx Fujitsu, PRTG

OSPEDALE PEDERZOLI S.p.a - Peschiera (VR)

Sistemista Windows & Network

SETTORE: Consulenza Informatica

PERIODO: set 2021 → giu 2022

TIPO CONTRATTO: Tempo determinato 1 anno

Ho lavorato per conto di **IT.COR/NTT** come consulente esterno presso l'**Ospedale Pederzoli di Peschiera** del Garda (VR) per un progetto a scadenza (1 anno). Qui mi dedicavo al monitoraggio della farm (400 server), configurazione degli switch Catalyst, sostituzione degli Access Points guasti e tutte le attività sui server Windows (singoli e in TS / cluster). Mi sono dedicato alla migrazione da Mdaemon a Office365 e del rinnovo tecnologico dei CED (UCS Cisco, Purestorage, implementazione del WDS per il rollout dei PC, Terminal servers, Sophos antivirus). Finito il contratto e non avendo risposte su un eventuale nuovo contratto ho cercato un lavoro in provincia di Brescia, vicino a casa.

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Vmware, Windows Server 2016/2019, Cisco Amp, Ise, Umbrella, Sophos, Fortinet, Mdaemon, Linux, PureStorage, UCS IBM, Zabbix

BONOMI INDUSTRIES Srl - Mazzano (BS)

IT Specialist

SETTORE: Azienda di produzione

PERIODO: giu 2022 → gen 2023

TIPO CONTRATTO: Tempo Indeterminato

Sono entrato in **Bonomi Industries** per sostituire il loro sistemista e il loro helpdesk. Fornivo assistenza a circa 80 utenti. Mi sono occupato della gestione di NOD32 e successivamente del passaggio a CarbonBlack e delle attività quotidiane sul Domain Controller / Exchange. Ho fatto assistenza anche alle macchine linux dei robot industriali e laser e ho iniziato l'implementazione del software di domotica (MOVICON) per tutti i magazzini. Oltre alla filiale italiana facevo da helpdesk anche per la filiale di Shakopee (USA).

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Windows Server 2016, Exchange, ESET Nod32, Carbon Black, Cisco, HP, Linux, Zabbix, Wifi Motorola

ARCHIVA GROUP Srl - Villafranca (VR)

Sistemista Citrix & Network

SETTORE: Software House

PERIODO: feb 2023 → ago 2023

TIPO CONTRATTO: Tempo Indeterminato

In **Archiva** ho seguito l'amministrazione di Office365 (Azure AD, antispam, security, powerautomate, SSO, Sharepoint, Teams, Exchange) e Citrix DAAS e le attività di networking su firewall Fortinet e attività varie su Vmware (creazione VM, DRS, modifica delle risorse, upgrade degli hosts). Monitoravo la farm con PRTG.

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Windows Server 2008/2012/2019/2022, Office365, Sophos, FORTINET, Cisco, Azure, PRTG, esxi DELL

PANTASERVICE Srl - Verona

Sistemista Citrix & Network

SETTORE: Automotive

PERIODO: ago 2023 → mag 2024

TIPO di CONTRATTO: tempo determinato di 6 mesi + rinnovo di altri 6 mesi

Da agosto 2023 ho lavorato in PANTASERVICE, azienda IT del **gruppo BARCHETTI**. Seguivo il rinnovo della rete delle varie sedi tra Brescia, Mantova, Vicenza e Trento, che implicava la sostituzione degli switch (Huawei) e dei firewall (Palo Alto) e l'implementazione del NAC di Aruba. Quotidianamente mi occupavo poi della manutenzione della farm Vmware e degli ambienti CITRIX con Citrix Studio, Director, WEM. Seguivo i ticket relativi ad Exchange e alle PEC, ai print servers, alla creazione di VM Windows, Active Directory, backup dei pc fisici. Monitoravo gli asset con Zabbix & PRTG.

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Vmware, Windows Server 2008/2016/2019/2022, Office365, Exchange, Sentinel One, CITRIX, Cisco, Huawei, Aruba, Zabbix, Palo Alto, Windows Deployment Kit

ADENTIS - Verona

Network Engineer

SETTORE: Consulenza Informatica

PERIODO: ago 2024 → ATTUALMENTE

TIPO di CONTRATTO: tempo indeterminato

Ad agosto sono entrato in Adentis, azienda del Gruppo Moongy. Lavoro come consulente esterno presso l'azienda **DEDAGROUP** a Verona, nell'ufficio che si occupa di networking e sicurezza. Mi occupo di: migrazione del servizio DHCP dal Domain Controller ai vari Fortigate dipartimentali tramite script, migrazioni di VPN client to Site da Cisco ASA a Fortinet, risoluzione di ticket di networking, integrazione di Teams per la telefonia-

TECNOLOGIE UTILIZZATE: Azure, SW Cisco, Cisco ASA, FW Fortigate + Fortimanager

Il progetto dal cliente finirà il 31 ottobre per cui sto cercando un lavoro in zona Verona/ Brescia.